

Ospedale Sant'Anna di Como

Manuale della segnaletica



Politecnico di Milano

Dipartimento BEST

prof. arch. Stefano Capolongo, responsabile scientifico

arch. Duccio Soffientini, DA centro per il disegno ambientale, Milano

arch. prof. Alessandra Ubertazzi

Segnaletica di identificazione,
orientamento e indirizzamento.

Il progetto della segnaletica
comunica i percorsi ed identifica
le funzioni e i servizi per il
pubblico dei visitatori.

La segnaletica si divide
in esterna ed interna

amenti ase
della segnaletica

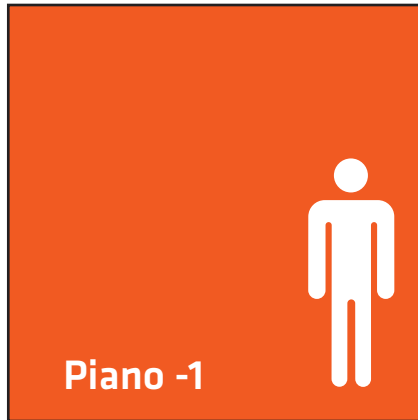
La segnaletica esterna riguarda
la fascia interna dell'asfalto
servire e non i raggi ingiunti
dall'esterno sono indicati
con pittogrammi e denotazioni
in rosso nella segnaletica interna
applicati sulle parti di circolazione
interne

c l ri
gni ian dell edici
identificat da n c l re
ss individ a t tte le resen e
segnaletic e ed in r ative di
ciasc n ian
L stess c l re sat er
le rte di stan e ed ascens ri

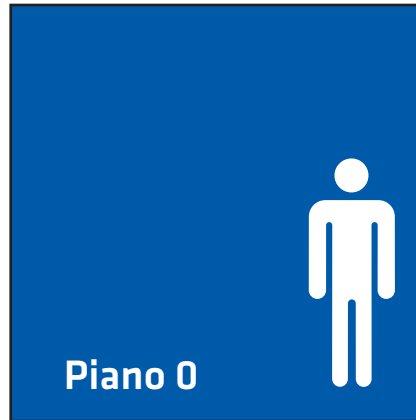
COLORI DELLA SEGNALETICA

codici colore

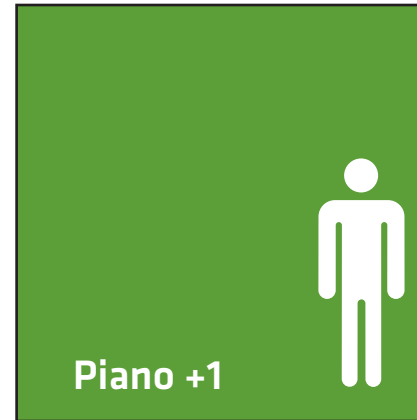
CMYK
M 80 Y 100
RAL 2002



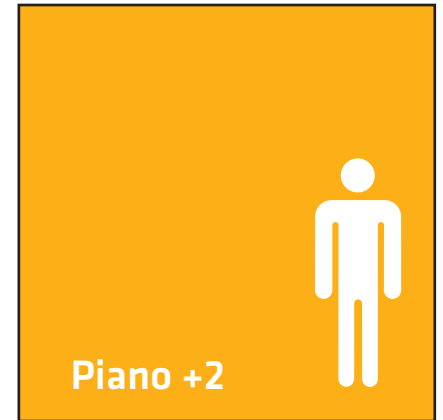
CMYK
C100 M 70
RAL 5005



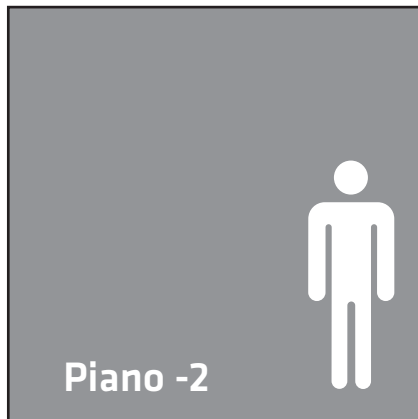
CMYK
C 60 Y 100 K 20
RAL 6018



CMYK
M 35 Y 100
RAL 1028






























CMYK
K 50
RAL 7004

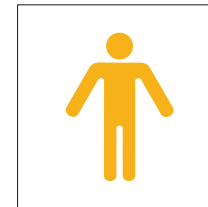
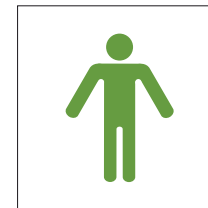


itt gra i
gni n i ne servi i riservat
al lic individ at da n
itt gra a n segn c e al di
l della ling a es licita il ti di
attivit c e viene sv Ita erta
in n cert l g ss rende il
c l re c e caratteri a il ian
dell s edale

servizi suddivisi in categorie funzionali dei dipartimenti

<p>servizi di accoglienza</p>	 ACCOLGENZA	 COMPARTO OPERATORIO	 TERAPIA INTENSIVA RIANIMAZIONE UNITA' CARDIACCA	 RADIOLOGIA	 RADIOTERAPIA MEDICINA NUCLEARE	 INTERVENTISTICA ENDOVASCOLARE ANGIOLOGIA	 SALA CONFERENZE	 MEDICINA D'URGENZA	 PRONTO SOCCORSO	
<p>servizi di accoglienza</p>	 ACCOLGENZA	 DAY HOSPITAL CHIRURGICI	 DAY HOSPITAL MEDICI ONCOLOGICI	 FARMACIA	 BAR RISTORANTE	 AMBULATORI	 MEDICINA PREVENTIVA	 AMBULATORI ENDOSCOPIA	 AMBULATORI MANILLO FACIALE	 ASilo NIDO
	 POSTA	 RIFORMAZIONE	 BANCA / BANCOMAT	 CASSA	 FORMAZIONE BIBLIOTECA	 CAPPELLA CATTOLICA SPAZIO PREGHIERE				
<p>servizi di accoglienza</p>	 ACCOLGENZA	 DIALISI	 PSICHIATRIA	 MEDICINA DEGENZA	 AMBULATORI E RIABILITAZIONE	 UFFICI AMMINISTRATIVI				
<p>servizi di accoglienza</p>	 ACCOLGENZA	 CHIRURGIA DEGENZA	 PEDIATRIA	 TERAPIA INTENSIVA NEONATALE	 MALATTIE INFETTIVE	 OSTETRICIA E GINECOLOGIA	 BLOCCO PARTO E NIDO			
<p>servizi di accoglienza</p>	 TELEFONO	 SALA D'ATTESA	 SALA TELEVISIONE							
<p>servizi igienici</p>	 SERVIZI IGIENICI	 SERVIZI IGIENICI UOMO	 SERVIZI IGIENICI DONNA							
<p>servizi di accoglienza</p>	 SCALA	 ASCENSORE	 SCALA MOBILE	 USCITA	 PERCORSO PER PORTATORE DI HANDICAP ROTONDINO	 PARCHEGGIO	 FRECCIA DI DIREZIONE			

ACCOGLIENZA
PIANI -1/0/+1/+2



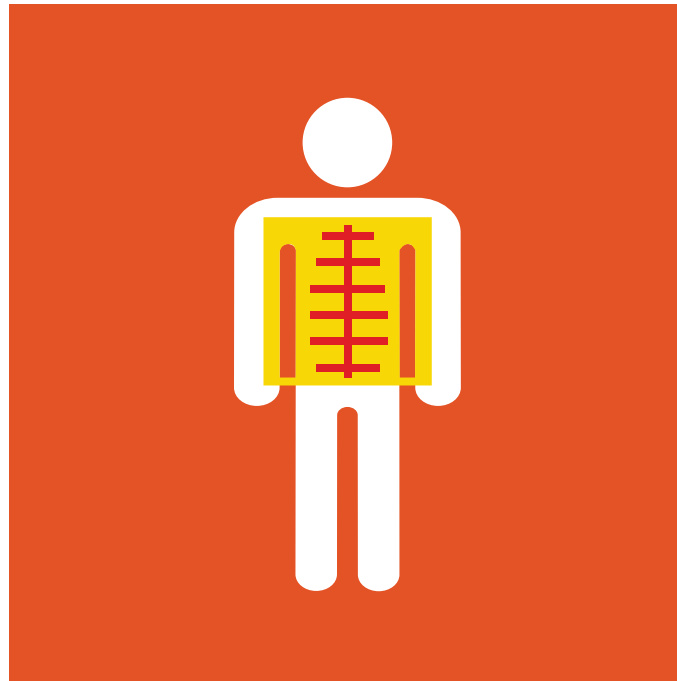
COMPARTO OPERATORIO
PIANO -1



**TERAPIA INTENSIVA RIANIMAZIONE UNITA' CORONARICA
PIANO -1**



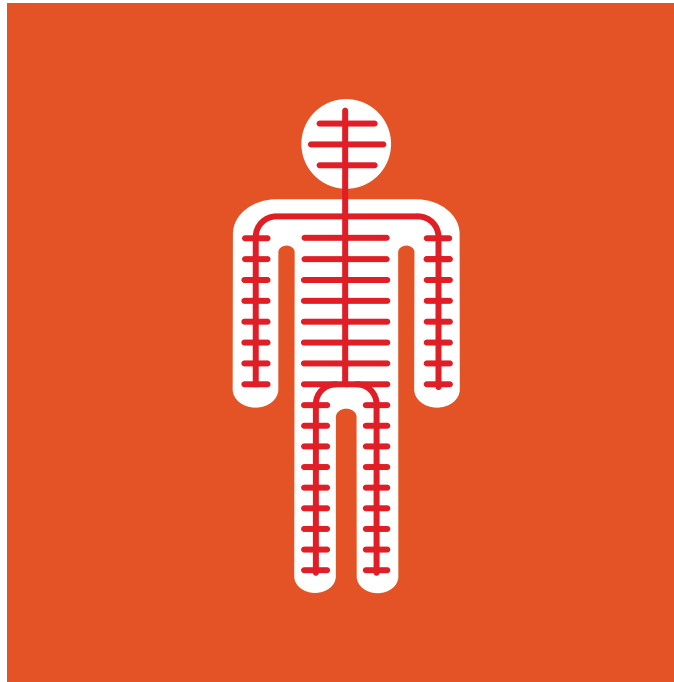
RADIODIAGNOSTICA
PIANO -1



RADIOTERAPIA MEDICINA NUCLEARE
PIANO -1



INTERVENTISTICA ENDOVASCOLARE ANGIOGRAFIA PIANO -1



MEDICINA D'URGENZA
PIANO -1



PRONTO SOCCORSO
PIANO -1



SALA CONFERENZE
PIANO -1



**DAY HOSPITAL CHIRURGICI
PIANO 0**



**DAY HOSPITAL MEDICI-ONCOLOGICI
PIANO 0**



**AMBULATORI
PIANIO 0**



MEDICINA PREVENTIVA
PIANO 0



**AMBULATORI ENDOSCOPIA
PIANO 0**



**AMBULATORI MAXILLO FACCIALE
PIANO 0**



**ASILO NIDO
PIANO 0**



INFORMAZIONE
PIANO 0



BANCA / BANCOMAT
PIANO 0



**CASSA
PIANO 0**



**FARMACIA
PIANO 0**



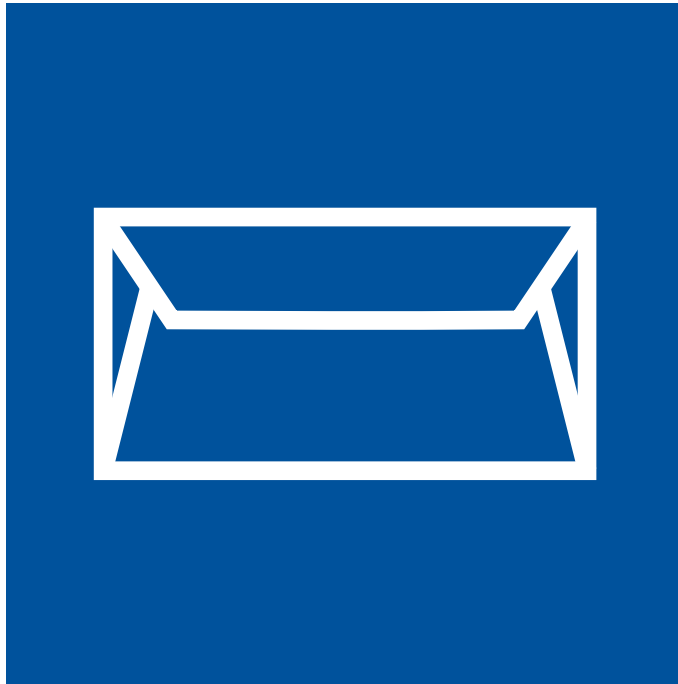
**FORMAZIONE BIBLIOTECA
PIANO 0**



**BAR RISTORANTE
PIANO 0**



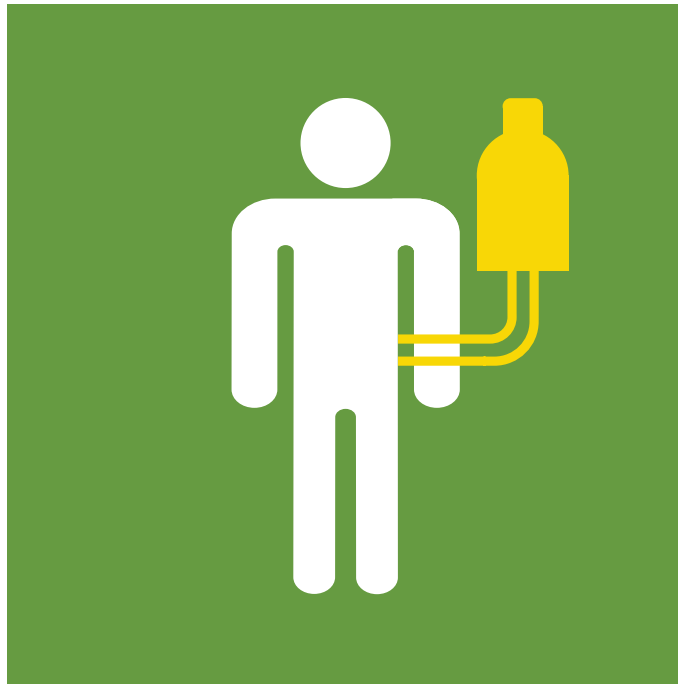
**POSTA
PIANO 0**



**CAPPELLA CATTOLICA SPAZIO PREGHIERE
PIANO 0**



DIALISI
PIANO +1



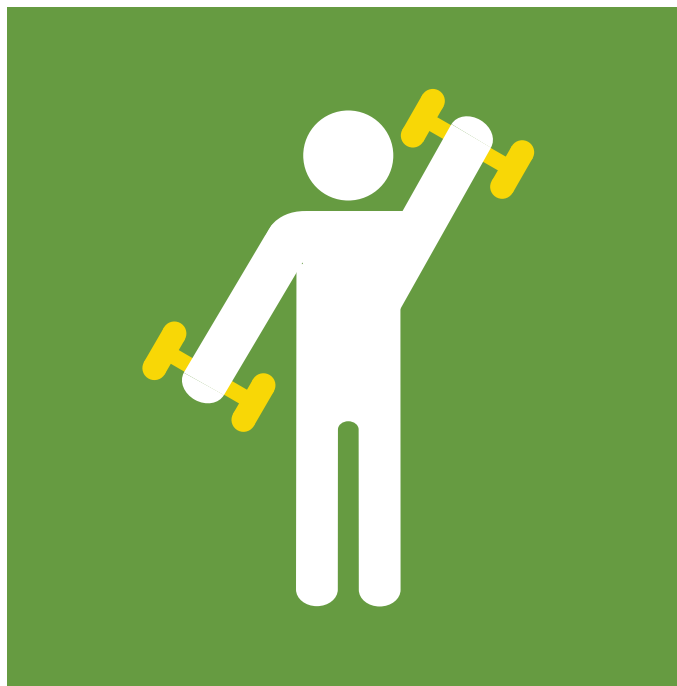
PSICHIATRIA
PIANO +1



MEDICINA DEGENZA
PIANO +1



AMBULATORI E RIABILITAZIONE
PIANO +1



UFFICI AMMINISTRATIVI
PIANO +1



**CHIRURGIA DEGENZA
PIANO +2**



PEDIATRIA
PIANO +2



TERAPIA INTENSIVA NEONATALE
PIANO +2



MALATTIE INFETTIVE
PIANO +2



OSTETRICIA E GINECOLOGIA
PIANO +2



BLOCCO PARTO E NIDO
PIANO +2



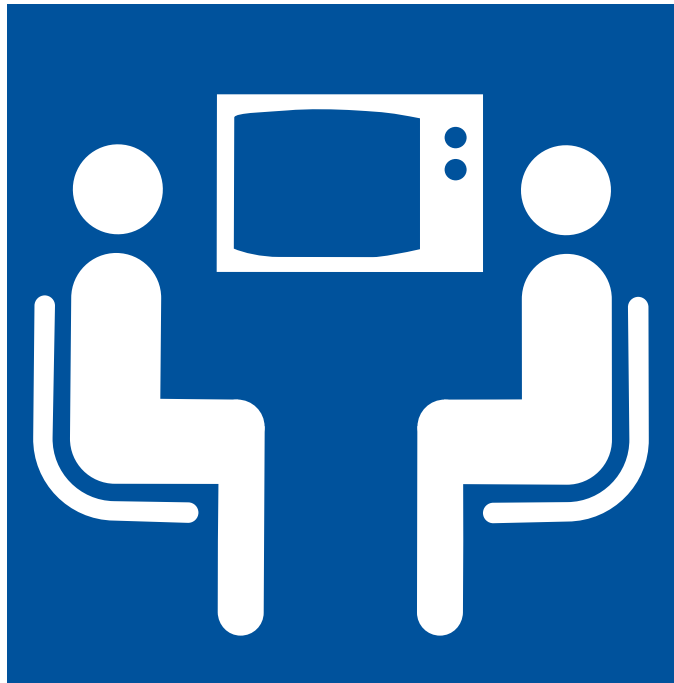
TELEFONO
PIANI -1/0/+1/+2



SALA D'ATTESA
PIANI -1/0/+1/+2



SALA TELEVISIONE
PIANI 0/+1/+2



SERVIZI IGIENICI
PIANI -2 /-1/0/+1/+2



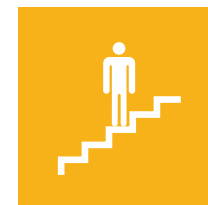
SERVIZI IGIENICI UOMO
PIANI -2 /-1/0/+1/+2



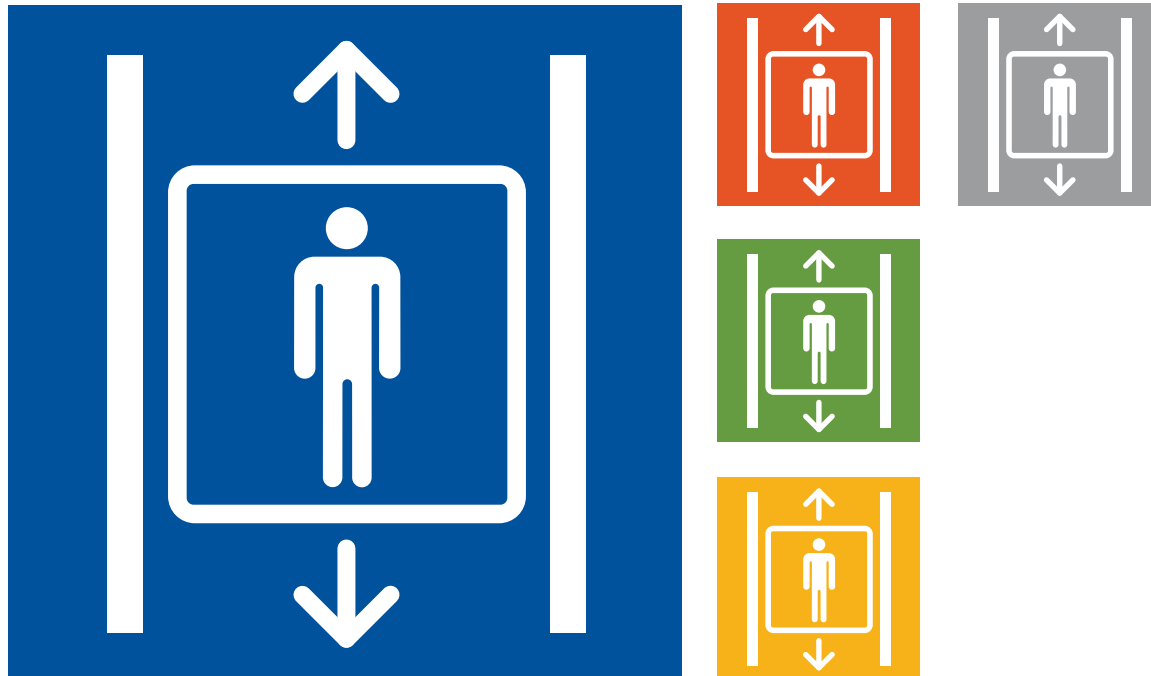
SERVIZI IGIENICI DONNA
PIANI -2 /-1/0/+1/+2



SCALA
PIANI -1/0/+1/+2



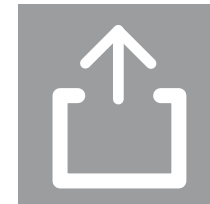
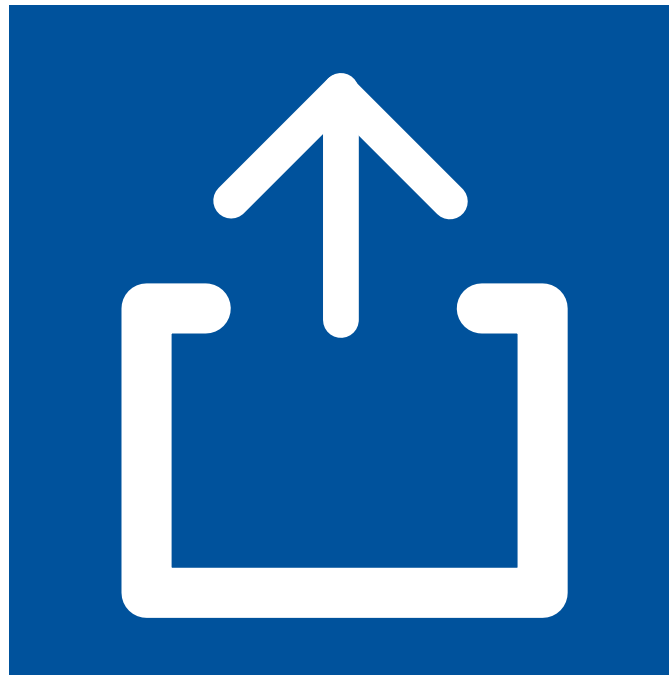
ASCENSORE
PIANI -2/-1/0/+1/+2



SCALA MOBILE
PIANI -1/0



USCITA
PIANI -2/-1/0/+1/+2



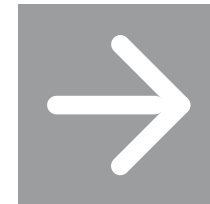
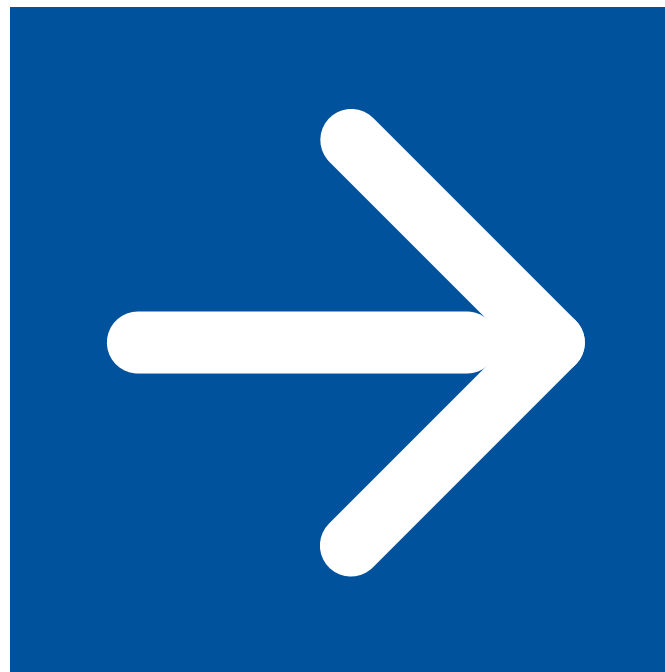
PERCORSO PER PORTATORE DI HANDICAP MOTORIO
PIANI -2/-1/0/+1/+2



**PARCHEGGIO
ESTERNO**



FRECCIA DI DIREZIONE
PIANI -2/-1/0/+1/+2



L'alfa et

caratteri per tutte le diciture della
segnaletica stradale in diverse lingue
a partire dall'antichità ed in
latino per l'italiano e l'italico per
l'inglese. Le scritte sono declinate
nel classico dell'italiano.

La et den ina i ni

il c l re delle scritte varia in n i ne del c l re della segnaletica ai vari iani

talian lavica edi edi lain

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

nglese lavi a edi edi talic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

Spogliatoio / *Dressing-room*

egnaletica esterna

TOTEM INGRESSO AREA OSPEDALIERA

mm 1000



Ospedale Sant'Anna

mm 6000



INDICAZIONI DIREZIONALI DI FUNZIONI E SPAZI ESTERNI

mm 450



mm 2400



IDENTIFICAZIONE SPAZI ESTERNI

mm 450



mm 300x300



mm 2400

mm 4500

mm 1000

Ospedale Sant'Anna



egnaletica interna

La segnaletica interna identifica le
funzioni e i servizi all'interno
dell'intervento e indica i percorsi
interni all'edificio ai fini dei
visitatori

Lineare segnaletica
costituita da pittogrammi e scritte
in lingua italiana ed inglese
pittogrammi sintetizzati in
servizi ricinformativi al pubblico
senza difficoltà di lettura
connessi alla cartografia
di traduzioni delle denominazioni
nelle altre varie lingue

s rti ss n essere cartelli
a t s sten ti a esi al r
a andiera di di ensi ni tali da
rnire n tti a leggi ilit dei
essaggi

Il rgett si articola s i
livelli

cc glien a

cc glien a del visitat re

tra ite na ig ra si lica di

acc agnat re virt ale in

altri a iti si arlere e di

asc tte

L'OMINO A BRACCIA APERTE SIMBOLO DI ACCOGLIENZA



La figura stilistica costituita da
una silhouette analizzata di
alte analitiche e il licitante
sottolinea l'analisi del personale
edifico e architettura e
essaggi in linguaggio
e pertanto di se liceo rensi ne
e c'è si tratta aritmetica ente al
visitatore nell'analisi di relazione
di c'è nica in e n n di se lice
in r a i ne

L'accagnat re tr essere
di v lta in v lta ers nali at
er ese i nel cas dei
a ini della d nna in
gravidan a a in generale
na ig ra tant standard
da ra resentare l intera
anit

L'accagnat re er c Il ca i ne
e di ensi ne identi ca

il ling aggi dell s edale vers
il visitat re

Il c l re dell area c e il visitat re
tr ver ri et t l ng il erc rs
negli altri ele enti segnaletici

Il l g di ri a in r a i ne
c e di att c incide c n la
sil ette in c i si integran
lani etria di rienta ent e
gra delle n i ni dell area

istri i ne delle n i ni ai vari
iani dell s edale ant nna

L'ospedale è suddiviso in 100
funzioni
Le funzioni a disporre
per la cura del letto altri sono
re arti tecnici destinati agli
interventi ed alle terapie ed al
visita sia interne che esterne destinati
alla gestione dell'ospedale

I cc i n i nali al ian

c cina ensa

sterili a i ne

ar acia

centr tras si nale la rat ri

anat ia at l gica rg e

aga ini

ingegneria clinica

iatta r a ec l gica

isica sanitaria

s gliat i

I cc i n i nali al ian

radi diagn stica

c art erat ri

tera ia intensiva riani a i ne nit c r narica

interventistica end vasc lare angi gra ia

s a i di arti entali

radi tera ia edicina n cleare

r nt s cc rs

sala c n eren e

I cc i n i nali al ian

s a i servi i e servi i c erciali

da s ital edici nc l gici

a lat ri end sc ia

da s ital c ir rgici

acc glien a s rtelli

edicina reventiva

ca ella catt lica s a i reg iere

asil nid

a lat ri

a lat ri a ill acciale

r a i ne i li teca

I cc i n i nali al ian

sic iatria

s a i di arti entali

dialisi

edicina

a lat ri e ria ilita i ne

ici a inistrativi

I cc i n i nali al ian

ediatria

I cc art e nid

c ir rgia

alattie in ettive

tera ia intensiva ne natale

stetricia e ginec I gia

s a i di arti entali

erc rsi

Il intern dell edici vis n

erc rsi verticali scale e

elevat ri ed ri ntali c rrid i

ndica i ni segnaletic e

a r riate s n in grad di

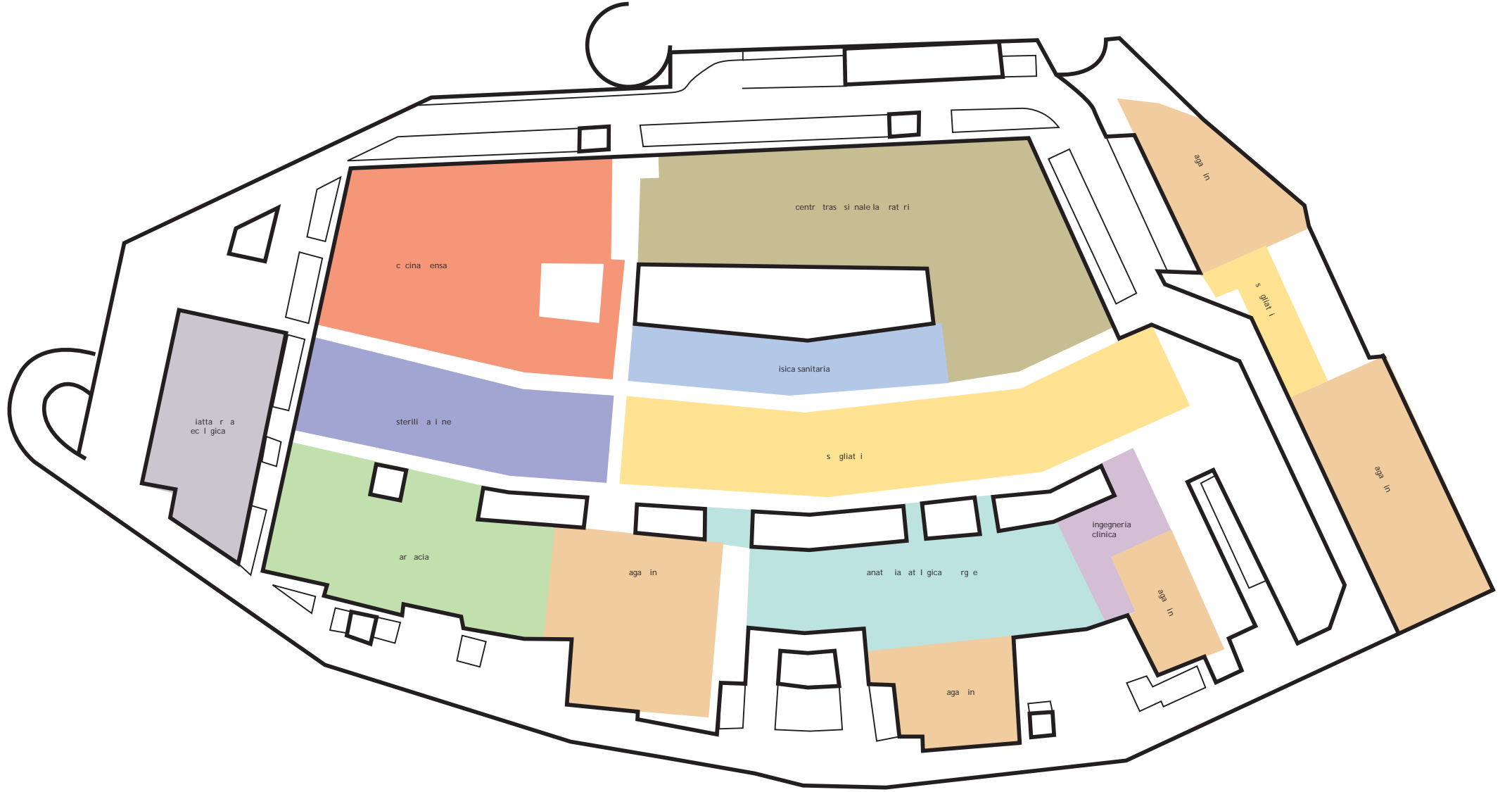
distri ire i l ssi dei visitat ri

nel d i ra i nale

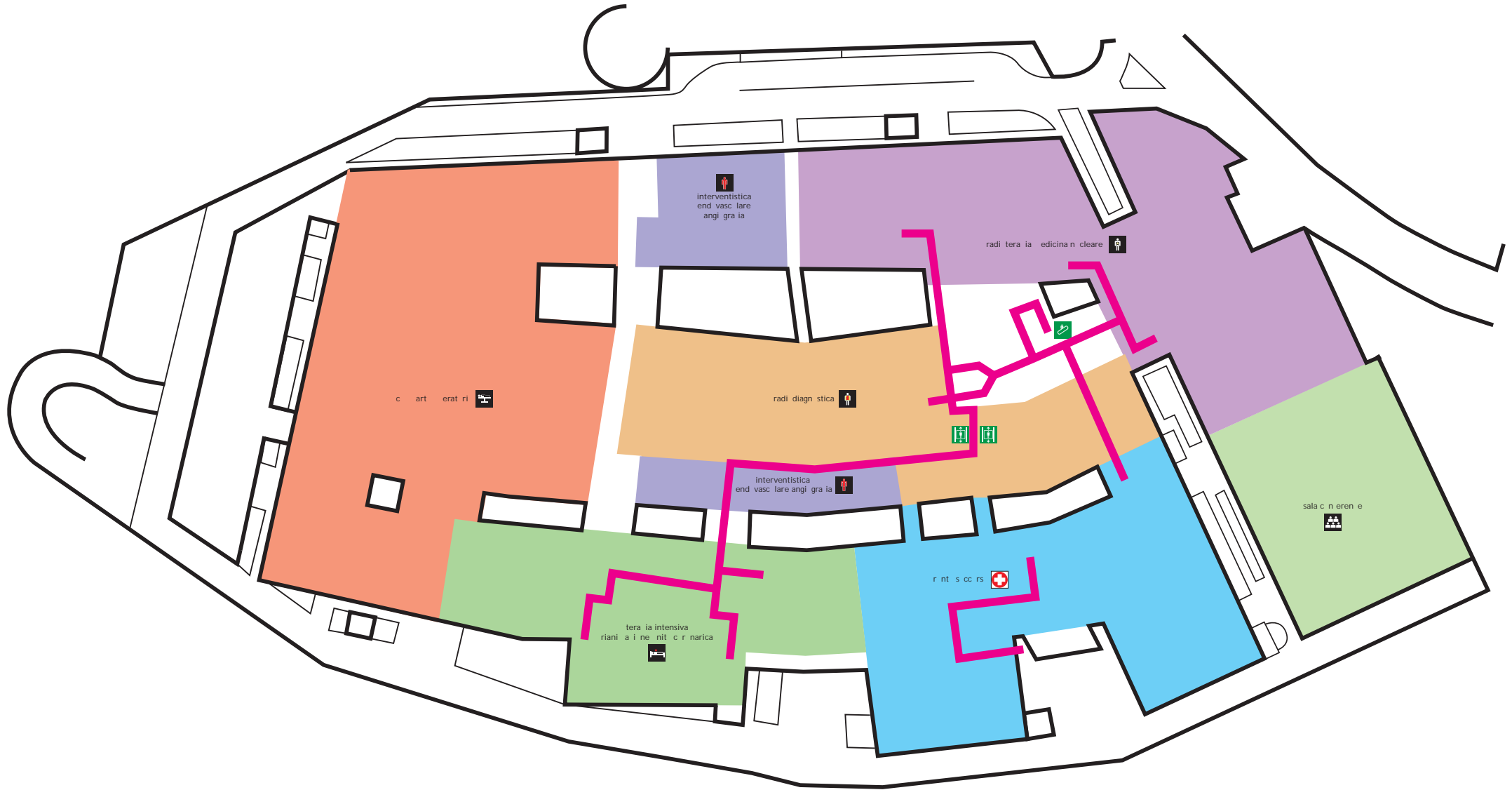
ssi ile

La segnaletica interna
destinata esclusivamente ad
identificare i rischi
destinati al pubblico

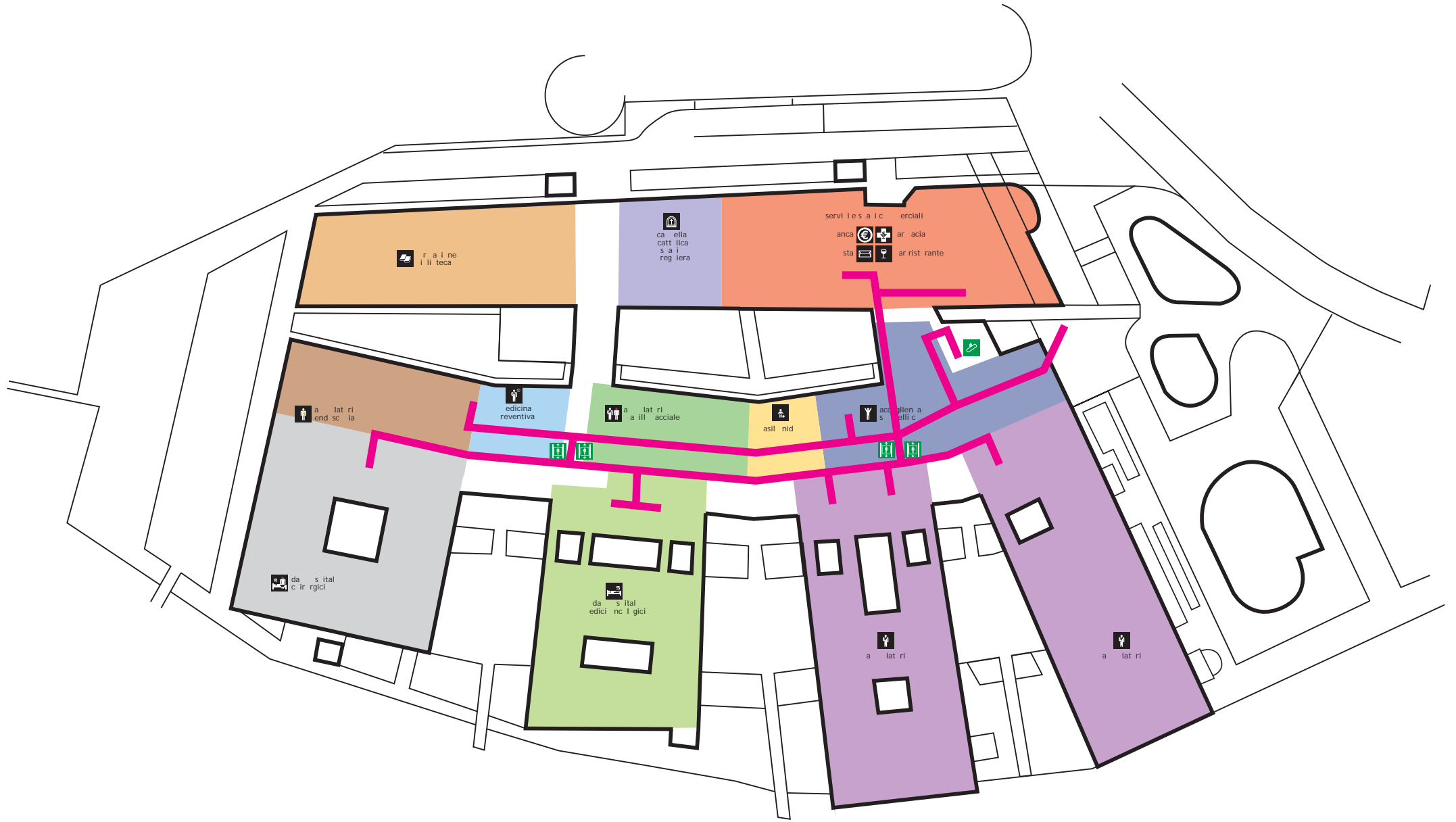
ian



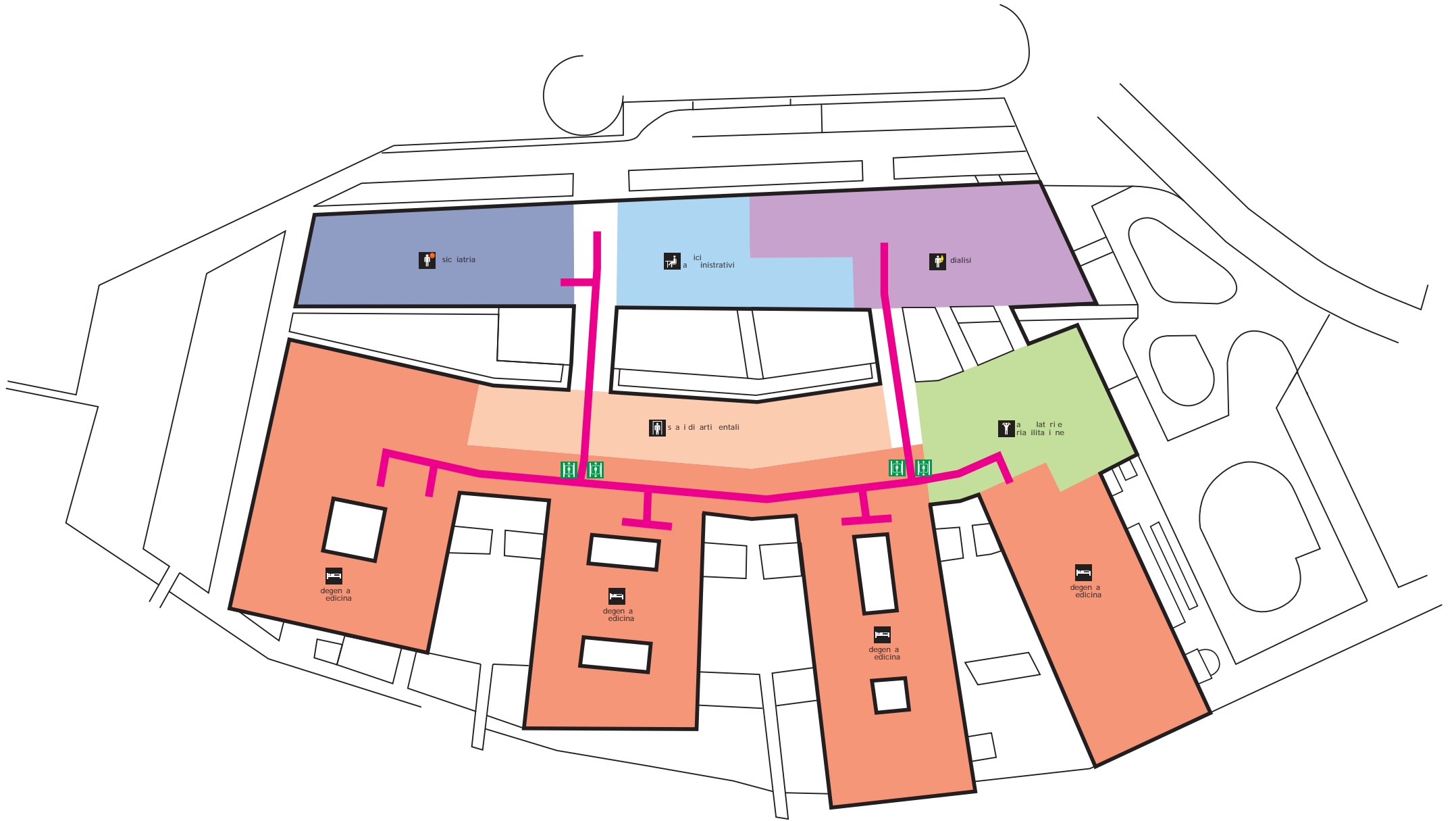
ian



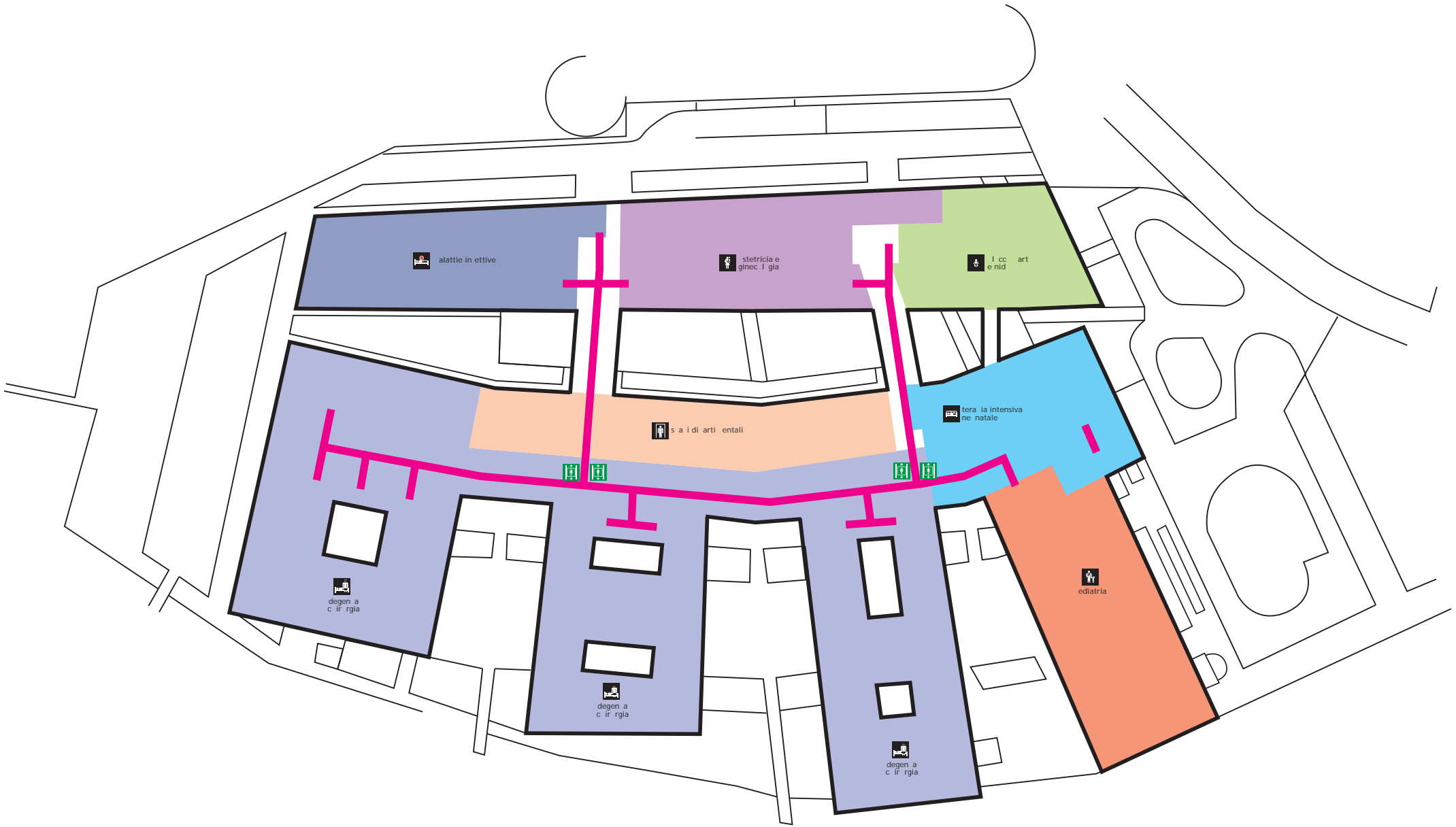
ian



ian



ian



Incidenti espositivi
di attività di segnaletica
interna in cui il cliente del
istituto identifica il
suo

AREA ACCOGLIENZA

- ←  day hospital medici-oncologici
day hospital medici-oncologici
-  day hospital chirurgici
day hospital chirurgici
-  ambulatori ambulatori
-  medicina preventiva medicina preventiva
-  ambulatori endoscopia ambulatori endoscopia
-  ambulatori maxillo-facciale ambulatori maxillo facciale
-  asilo nido asilo nido
-  farmacia farmacia
-  bar ristorante bar ristorante
-  posta posta
-  cappella cattolica spazio preghiere
cappella cattolica spazio preghiere
-  formazione biblioteca
formazione biblioteca
-



A-B

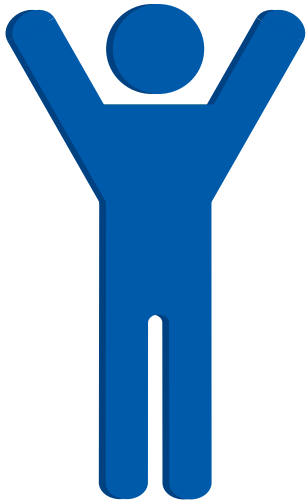


C

I nostri servizi / Our services	
piano, floor -1	stair/Scala
 radiodiagnostica, radiodiagnostica	A ←
 comparto operatorio, comparto operatorio	B ←
 terapia intensiva rianimazione unità coronarica, terapia intensiva rianimazione unità coronarica	B ←
 interventistica endovascolare angiografia,	A-B ←
 radioterapia medicina nucleare,	A-C ←
 pronto soccorso, pronto soccorso	A ←
 sala conferenze, sala conferenze	A-C ←
piano, floor 0	stair/Scala
 accoglienza, accoglienza	→
 informazione, informazione	→
 banca cassa, banca cassa	→
 ambulatori, ambulatori	→
 ambulatori endoscopia, ambulatori endoscopia	→
 ambulatori maxillo-facciale, ambulatori maxillo-facciale	→
 medicina preventiva, medicina preventiva	→
 day hospital medici-oncologici,	→
 day hospital chirurgici, day hospital chirurgici	→
 asilo nido, asilo nido	→
 cappella cattolica spazio preghiere	→
 formazione biblioteca, formazione biblioteca	→
 posta, posta	→
 farmacia, farmacia	→
 bar ristorante, bar ristorante	→
piano, floor +2	stair/Scala
 pediatria, pediatria	A ←
 ostetricia e ginecologia, ostetricia e ginecologia	A-B ←
 blocco parto e nido, blocco parto e nido	A ←
 terapia intensiva neonatale, terapia intensiva neonatale	A ←
 chirurgia degenza, chirurgia degenza	A-B ←
 malattie infettive, malattie infettive	B ←
piano, floor +1	stair/Scala
 psichiatria, psichiatria	B ←
 dialisi, dialisi	A ←
 medicina degenza, medicina degenza	A-B ←
 ambulatori e riabilitazione, ambulatori e riabilitazione	A-C ←
 uffici amministrativi, uffici amministrativi	B ←



benvenuti/welcome
piano/flat 0





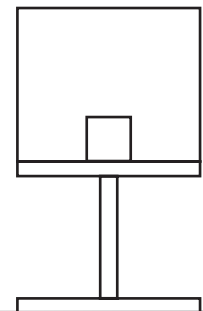
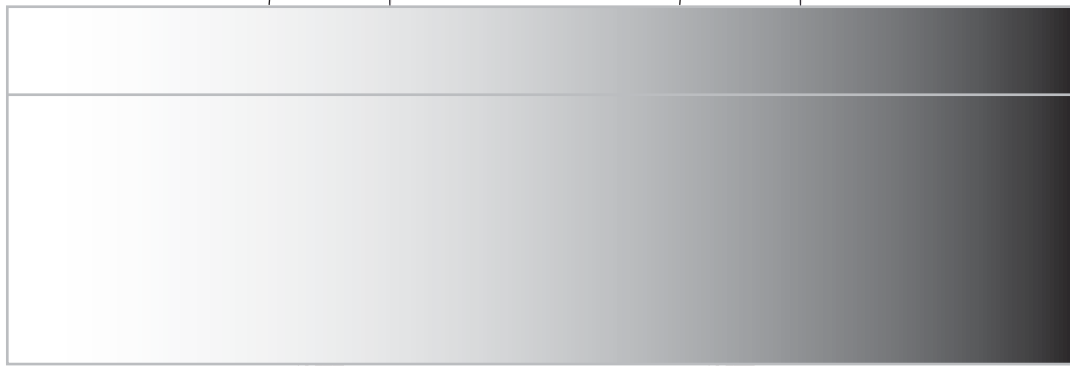
informazioni/informations



Prendete il biglietto



- . pediatria
- . pediatria
- . pediatria
- . pediatria
- . pediatria



AREA CASSA TICKET



ambulatori
endoscopia
ambulatori
endoscopia



numero numero	sportello sportello
A050	4
A045	3
A044	2
B009	5
C014	
D003	



cassa/cassa



cassa/cassa



formazione
biblioteca
formazione
biblioteca



A-B

C014

cassa/cassa 1

A044

cassa/cassa 2

A045

cassa/cassa 3

A050

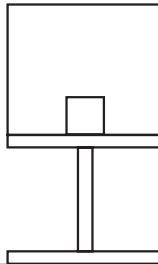
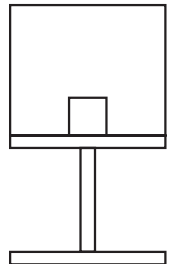
cassa/cassa 4

B009

cassa/cassa 5

D003

cassa/cassa 6



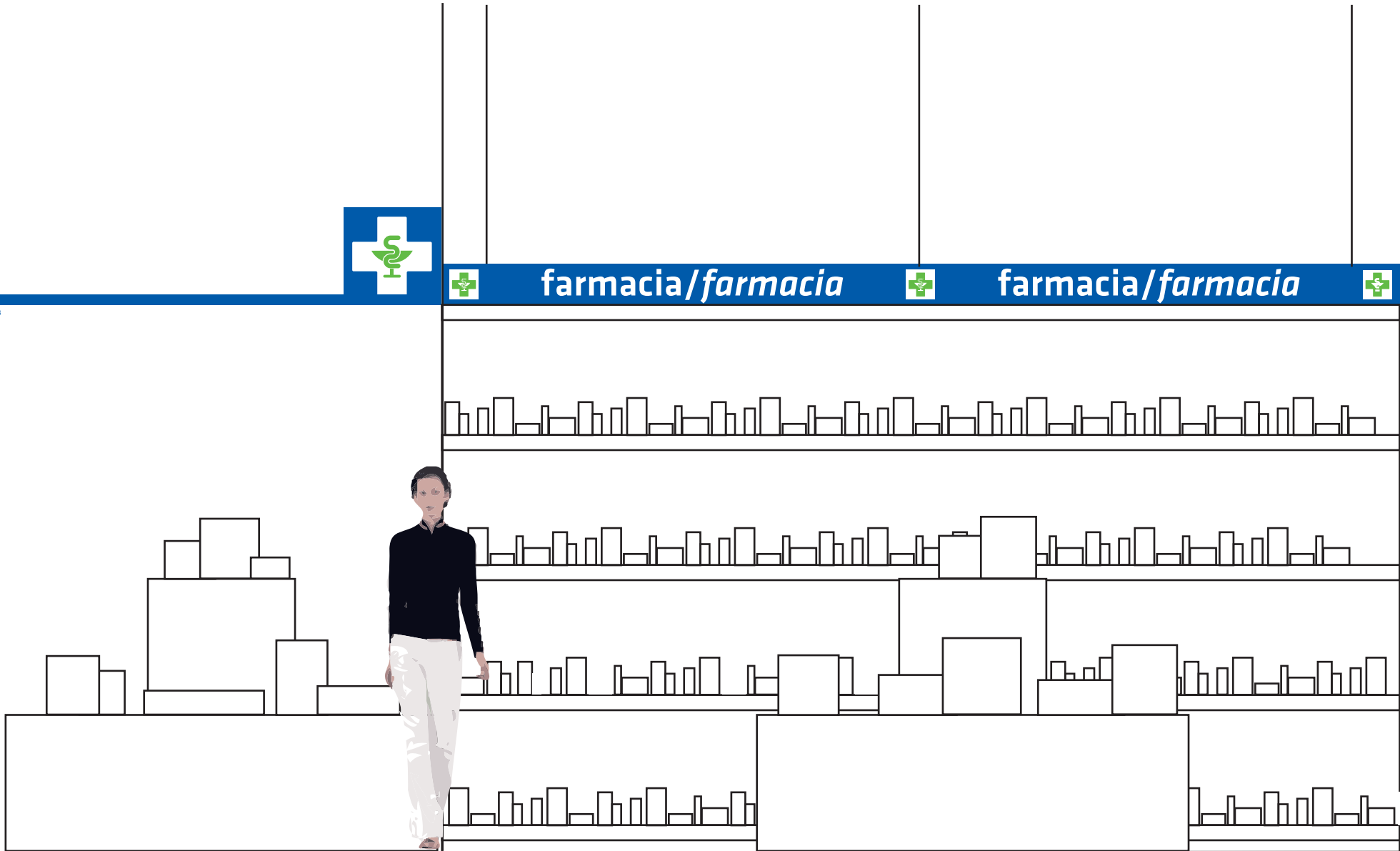
← day hospital
medici-oncologi
day hospital
medici-oncologi



farmacia / farmacia



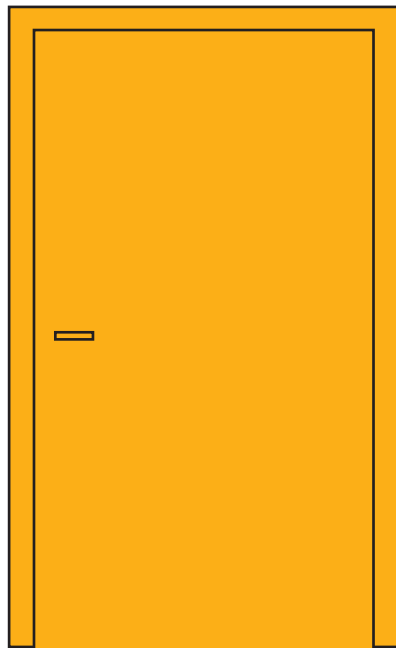
farmacia / farmacia



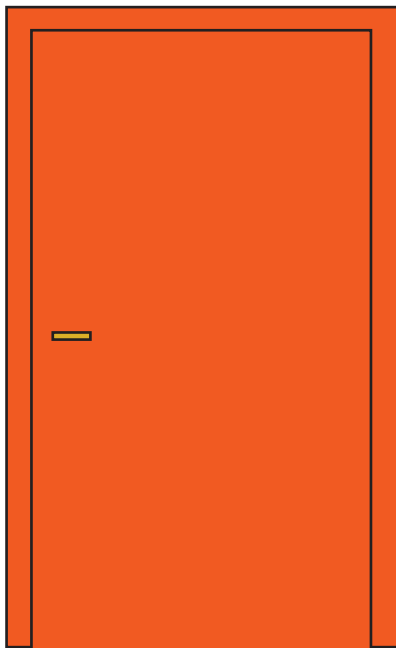
AREA DEGENZA CHIRURGIA



uscita / exit 



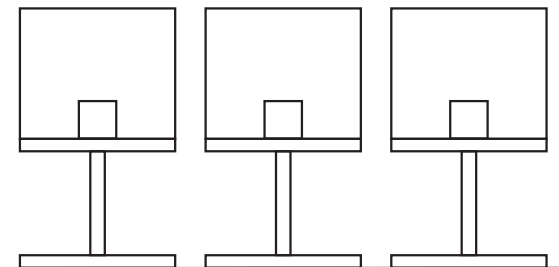
AREA ATTESA



uscita/exit 



sala d'attesa/waiting room
radiologia/radiology



SEPARAZIONE AREE

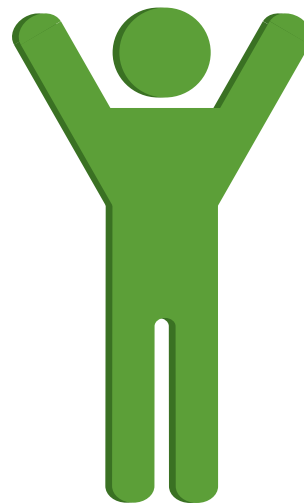


degenza medicina
degenza medicina



uscita/exit 

piano/flat 1



ambulatori e riabilitazione
ambulatori e riabilitazione



FASCIA CONTINUA

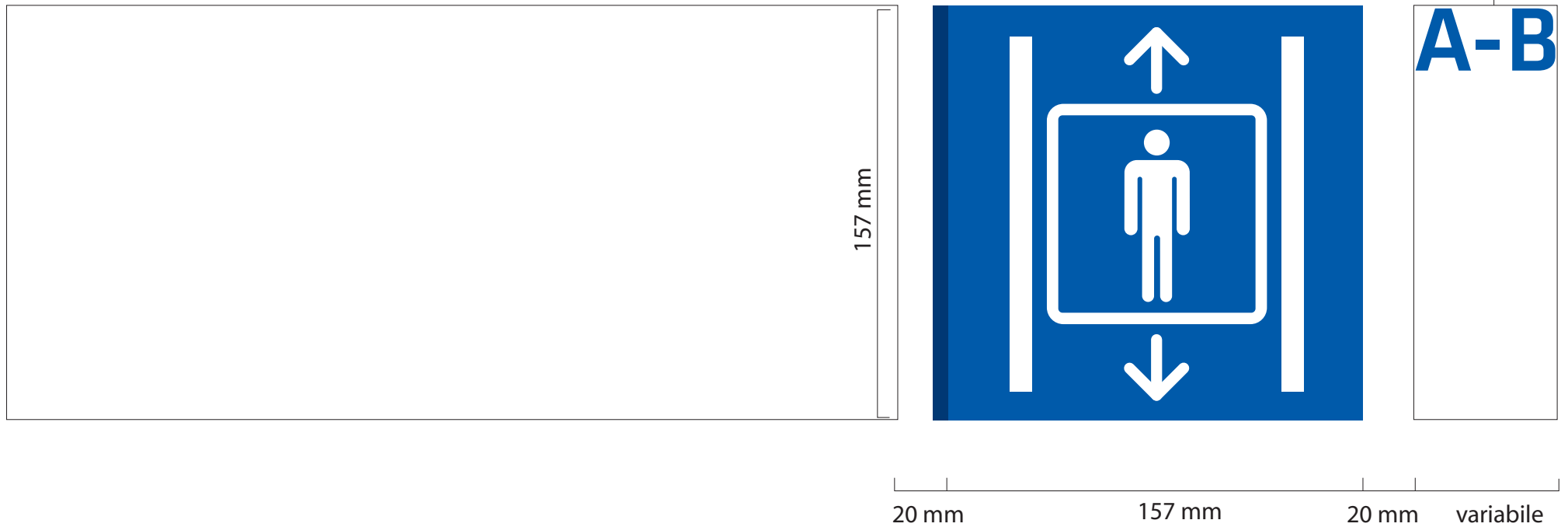
700 mm

10 mm



PITTOGRAMMA SEGNALETICA PERCORSI

Myriad Medium Plain c. 50 pt. int. 50 pt.



**PITTOGRAMMA E SCRITTE
SEGNALETICA**

Klavika Medium Plain c. 100 pt.int. 100 pt.

157 mm

157 mm



**ambulatori
maxillo-facciale**

***ambulatori
maxillo facciale***

20 mm

300 mm

20 mm

Klavika Medium Italic c. 100 pt.int. 100 pt.

**FRECCIA, PITTOGRAMMA E
SCRITTE DELLA SEGNALETICA**

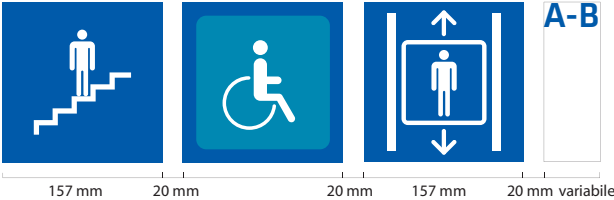


COMPOSIZIONE FASCIA SEGNALETICA

servizi e funzioni



percorsi



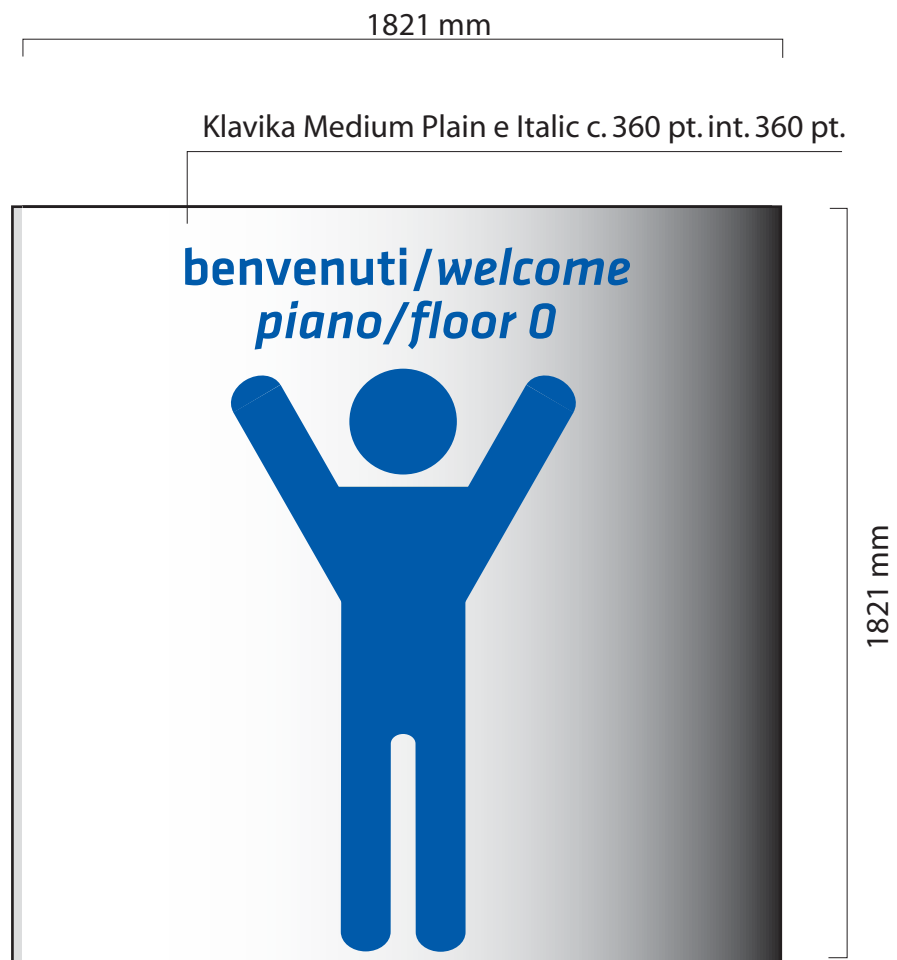
**CARTELLI D'IDENTIFICAZIONE
SERVIZI BIFACCIALE A BANDIERA**

157 mm

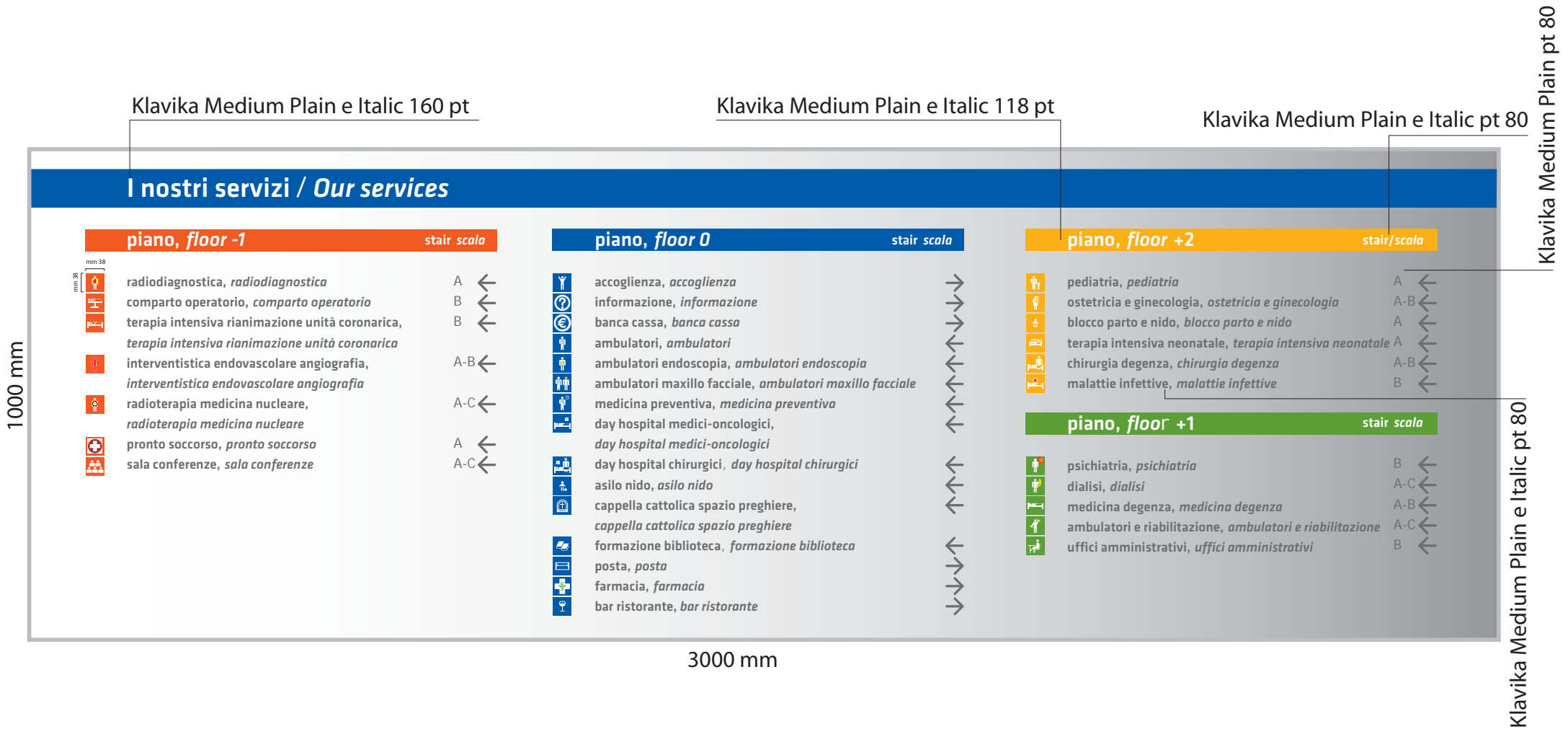


157 mm

PANNELLO ACCOGLIENZA AI PIANI



PANNELLO INFORMAZIONE SERVIZI ALL'ENTRATA



CARTELLO INFORMAZIONI SERVIZI/FUNZIONI AI PIANI

605 mm

1821 mm

I nostri servizi / Our services

piano, floor +2 stair/scala

	pediatria, <i>pediatria</i>	A
	ostetricia e ginecologia, <i>ostetricia e ginecologia</i>	A
	blocco parto e nido, <i>blocco parto e nido</i>	A
	terapia intensiva neonatale, <i>terapia intensiva neonatale</i>	A
	chirurgia degenza, <i>chirurgia degenza</i>	A
	malattie infettive, <i>malattie infettive</i>	B

piano, floor +1 stair scala

	psichiatria, <i>psichiatria</i>	B
	dialisi, <i>dialisi</i>	A
	medicina degenza, <i>medicina degenza</i>	A
	ambulatori e riabilitazione, <i>ambulatori e riabilitazione</i>	A
	uffici amministrativi, <i>uffici amministrativi</i>	B

piano, floor 0

stair scala

	accoglienza, <i>accoglienza</i>	→
	informazione, <i>informazione</i>	→
	banca cassa, <i>banca cassa</i>	→
	ambulatori, <i>ambulatori</i>	→
	ambulatori endoscopia, <i>ambulatori endoscopia</i>	→
	ambulatori maxillo facciale, <i>ambulatori maxillo facciale</i>	→
	medicina preventiva, <i>medicina preventiva</i>	→
	day hospital medici-oncologici,	←
	day hospital chirurgici, <i>day hospital chirurgici</i>	←
	asilo nido, <i>asilo nido</i>	←
	cappella cattolica spazio preghiere,	←
	cappella cattolica spazio preghiere,	←
	formazione biblioteca, <i>formazione biblioteca</i>	←
	posta, <i>posta</i>	→
	farmacia, <i>farmacia</i>	→
	bar ristorante, <i>bar ristorante</i>	→

piano, floor -1 stair scala

	radiodiagnostica, <i>radiodiagnostica</i>	A
	comparto operatorio, <i>comparto operatorio</i>	B
	terapia intensiva rianimazione unità coronarica,	B
	terapia intensiva rianimazione unità coronarica,	B
	interventistica endovascolare angiografia,	A
	interventistica endovascolare angiografia,	A
	radioterapia medicina nucleare,	A
	radioterapia medicina nucleare,	A
	pronto soccorso, <i>pronto soccorso</i>	A
	sala conferenze, <i>sala conferenze</i>	A

1821 mm

Klavika Medium Plain e Italic c. 360 pt. int. 360 pt.

degenza chirurgia
degenza chirurgia



1821 mm

360 pt
radiologia / sala d'attesa



radiologia / sala d'attesa
360 pt

PLACCA IDENTIFICAZIONE SCALA/ASCENSORE



Sugli ascensori la lettera è serigrafata direttamente sulla porta colorata della cabina

TARGHETTA A MURO SINGOLA

105 mm



105 mm

**TARGHETTA A MURO SINGOLA
CON SOLO DICITURE (FUORIPORTA)**

105 mm



36 pt

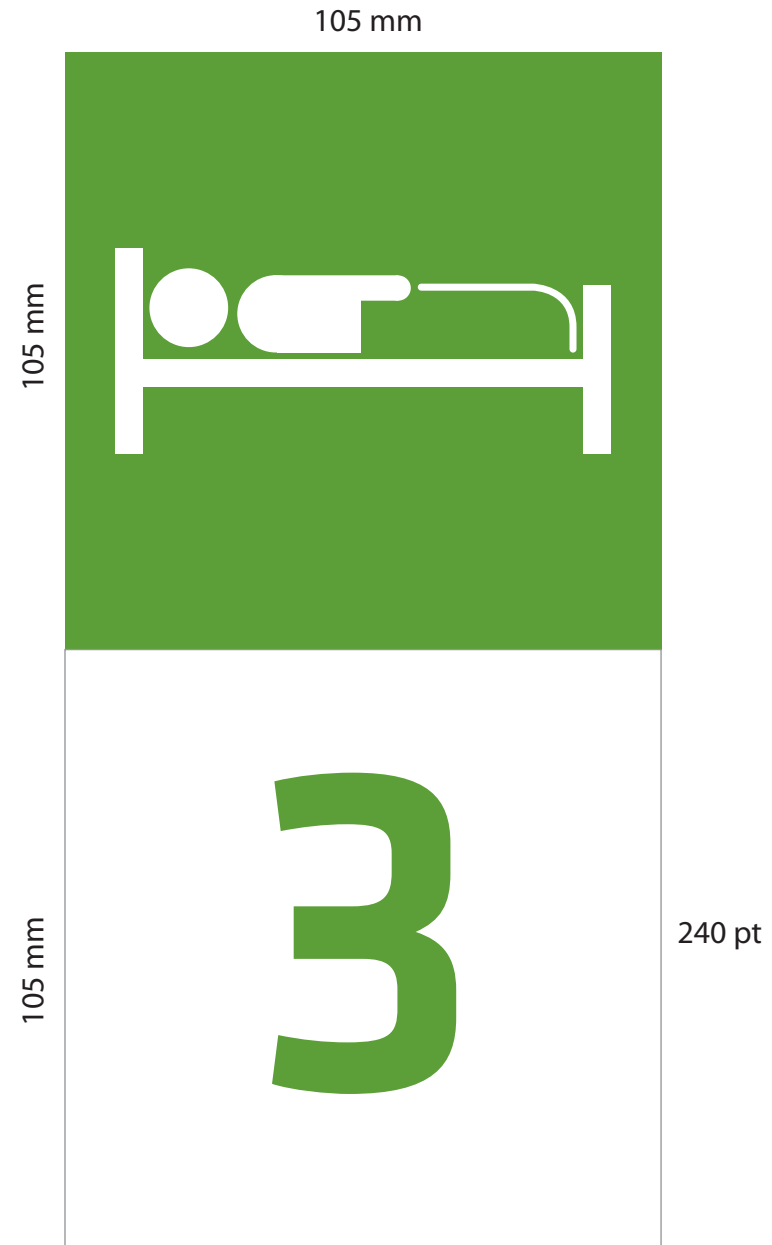
105 mm



36 pt

Le funzioni non aperte al pubblico sono esplicitate con la sola lingua italiana

TARGHETTA A MURO DOPPIA



**TARGHETTA A MURO DOPPIA
CON CARTELLINO**

105 mm

105 mm



105 mm

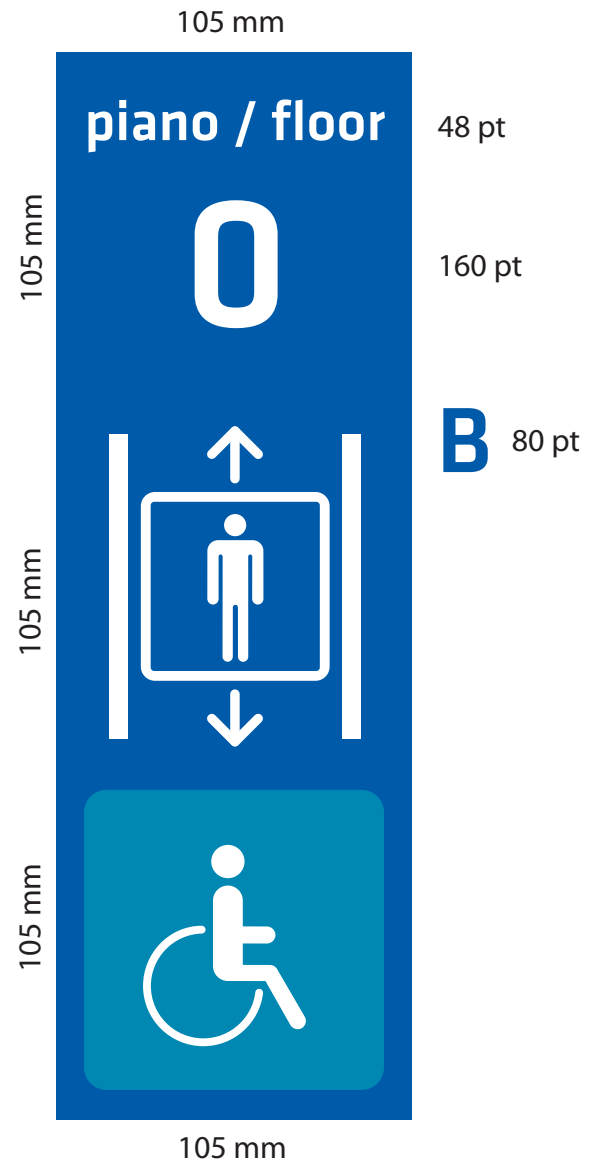
5

240 pt

Dott. Gianfranco Laviani
otorinolaringoiatra
otorinolaringoiatra

20 pt

PLACCA A MURO PER ASCENSORE



**CARTELLLO APPESO INDICAZIONE
USCITA**



**CARTELLO APPESO O A MURO
D'IDENTIFICAZIONE SERVIZI GENERALI**



**INSEGNA COMMERCIO
A BANDIERA**



445 mm

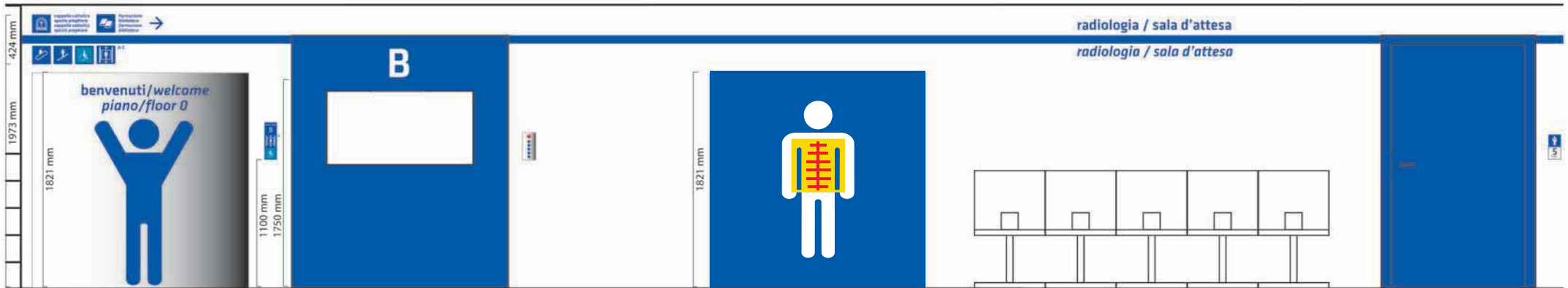
445 mm

**CARTELLLO APPESO O A MURO
D'IDENTIFICAZIONE COMMERCIO**



A

ALTEZZE SEGNALETICA 1



ALTEZZE SEGNALETICA 2

